

# Raport z badania dostępności

Serwisu: Wydawnictwo czasopisma Eunomia

<http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

**Termin badania:**

Marzec 2021 r.

**Wykonawca:**

Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego

# 1. Podsumowanie badania

Analiza dostępności serwisu **Wydawnictwo czasopisma Eunomia**

<http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl> pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazała, iż serwis: nie spełnia 13 z wymaganych 49 kryteriów sukcesu międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż przebadany serwis jest dostępny z niewielkimi utrudnieniami dla osób z niepełnosprawnościami. Spełnienie wymogów ustawy wymaga usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej, zawartych w szczegółowej części raportu.

## 2. Próbką badawcza

Badaniu dostępności została poddana reprezentacyjna lista podstron serwisu:

- <http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/>
- <http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/rada-naukowa/>
- <http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/redakcja/>
- <http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/instrukcja-dla-autorow/>
- <http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/kontakt/>
- <http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/do-pobrania/>
- <http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/ochrona-danych-osobowych/>
- <http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/en/wytyczne-autorow/>
- <http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/lista-recenzentow-2020/>
- <http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/en/contact/>

### 3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono występujące w badanym serwisie najbardziej rażące błędy dostępności - niezgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - na poziomie A i AA wymaganych ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.1.1 Treść nietekstowa (Poziom A)	<p>Grafiki będące linkami nie posiadają opisów, dokąd prowadzą.</p> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1_1_1-01.png</li><li>• 1_1_1-02.png</li></ul> <p>W serwisie występuje nadmiarowe użycie opisów alternatywnych.</p> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1_1_1-03.png</li></ul>
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.2.2 Napisy rozszerzone (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.3.1 Informacje i relacje (Poziom A)	<p>W serwisie występuje zaburzona struktura nagłówków na wszystkich podstronach.</p> <p>Polega pominięciu poziomów w hierarchii nagłówków.</p> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1_3_1-01.png</li> <li>• 1_3_1-02.png</li> <li>• 1_3_1-03.png</li> <li>• 1_3_1-04.png</li> <li>• 1_3_1-05.png</li> </ul> <p>W serwisie zamieszczone są dokumenty PDF bez prawidłowo zaprogramowanej struktury treści.</p> <p><b>Przykłady:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/wp-content/uploads/2021/01/TEKST_Eunomia_2-2020_wer_on-line.pdf">http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/wp-content/uploads/2021/01/TEKST_Eunomia_2-2020_wer_on-line.pdf</a></li> <li>• <a href="http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/wp-content/uploads/2018/10/EUNOMIA_Zgoda-na-przetwarzanie-danych-osobowych.pdf">http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/wp-content/uploads/2018/10/EUNOMIA_Zgoda-na-przetwarzanie-danych-osobowych.pdf</a></li> <li>• <a href="http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/wp-content/uploads/2018/10/EUNOMIA_Kluczula-informacyjna-czasopisma-Eunomia.pdf">http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/wp-content/uploads/2018/10/EUNOMIA_Kluczula-informacyjna-czasopisma-Eunomia.pdf</a></li> </ul>
1.3.2 Zrozumiała kolejność (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.3.3 Właściwości zmysłowe (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.3.5 Określenie prawidłowej wartości (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
1.4.1 Użycie koloru (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
1.4.3 Kontrast (Poziom AA)	<p>W serwisie część treści tekstowych ma zbyt niski kontrast.</p> <p>Interpretacja zrzutów ekranu z filtrem minimalnego kontrastu:</p> <p>Elementy tekstowe zawarte na zrzutach ekranowych, posiadające białą obwódkę, spełniają wymagany przez standard WCAG 2.1 minimalny poziom kontrastu co najmniej 4.5:1. Wszystkie inne elementy nieposiadające obwódki lub otoczone słabą obwódką, nie spełniają wymogów minimalnego kontrastu. Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 4.5:1.</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1_4_3-01.png</li> </ul>
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
1.4.5 Tekst w postaci grafiki (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
1.4.10 Zawijanie tekstu (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
<p>1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem (Poziom AA)</p>	<p>W serwisie część treści nietekstowych ma zbyt niski kontrast.</p> <p>Interpretacja zrzutów ekranu z filtrem minimalnego kontrastu:</p> <p>Elementy tekstowe zawarte na zrzutach ekranowych, posiadające białą obwódkę, spełniają wymagany przez standard WCAG 2.1 minimalny poziom kontrastu co najmniej 3:1. Wszystkie inne elementy nieposiadające obwódki lub otoczone słabą obwódką, nie spełniają wymogów minimalnego kontrastu. Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 3:1.</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1_4_11-01.png</li> </ul>
<p>1.4.12 Odstępy w tekście (Poziom AA)</p>	<p>Nie znaleziono błędów.</p>
<p>1.4.13 Tekst spod kursora lub fokusa (Poziom AA)</p>	<p>Nie znaleziono błędów.</p>
<p>2.1.1 Klawiatura (Poziom A)</p>	<p>Nie znaleziono błędów.</p>
<p>2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę (Poziom A)</p>	<p>Nie znaleziono błędów.</p>
<p>2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe (Poziom A)</p>	<p>Nie znaleziono błędów.</p>
<p>2.2.1 Możliwość dostosowania czasu (Poziom A)</p>	<p>Nie znaleziono błędów.</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
2.2.2: Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.4.2 Tytuły stron (Poziom A)	Tytuł strony głównej: "Eunomia – ROZWÓJ ZRÓWNOWAŻONY – SUSTAINABLE DEVELOPMENT ISSN: 1897-2349 eISSN: 2657-5760" powinien być krótszy i bardziej zrozumiały.
2.4.3 Kolejność fokusa (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.4.4 Cel linka (Poziom A)	<p>W serwisie występuje wiele pustych linków – takich które nie zawierają żadnej treści tekstowej.</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_4-01.png</li> </ul> <p>Ponadto treść wielu linków na stronie ma niezrozumiałą, mylącą treść (czytaj więcej) prowadzącą do innych stron.</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_4-02.png</li> </ul> <p>W serwisie brak jest jakiegokolwiek konsekwencji w kwestii otwierania się linków w tym samym lub nowym oknie.</p> <p>Ponadto użytkownik nie jest informowany o tym, że dany link otworzy się w nowym oknie.</p>



Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_4-03.png</li> </ul> <p>Pliki do pobrania nie mają informacji o rozmiarze.</p>
2.4.5 Wiele dróg (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
2.4.6 Nagłówki i etykiety (Poziom AA)	<p>Placeholder wyszukiwarki nie łączy się z &lt;label&gt;.</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_6-01.png</li> </ul>
2.4.7 Widoczny fokus (Poziom AA)	Obwódka fokusu nie jest widoczna na polu wyszukiwania.
2.5.1 Gesty punktowe (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.5.2 Anulowanie kliknięcia (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
2.5.3 Etykieta w nazwie (Poziom A)	Ikona mediów społecznościowych (Facebook) oraz grafiki z logami (będące linkami) nie posiadają widocznego tekstu z nazwą, np. w formie tooltipu.
2.5.4 Aktywowanie ruchem (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.1.1 Język strony (Poziom A)	<p>Błędnie określony język strony: lang="en" strony: <a href="http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/en/wytyczne-autorow">http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/en/wytyczne-autorow</a> (występują na niej zarówno polskie jak i angielskie elementy).</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	Strona: <a href="http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/en/contact">http://eunomia.pwsz.raciborz.edu.pl/en/contact</a> ma zdefiniowany język angielski <en>, jednak występują na niej zarówno polskie jak i angielskie elementy.
3.1.2 Język części (Poziom AA)	Wyszukiwarka na polskiej wersji posiada tekst "Serach".
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.2.3 Konsekwentna nawigacja (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
3.3.1 Identyfikacja błędu (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje (Poziom A)	Nie znaleziono błędów.
3.3.3 Sugestie korekty błędów (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
3.3.4 Zapobieganie błędom (Poziom AA)	Nie znaleziono błędów.
4.1.1 Parsowanie (Poziom A)	Serwis nie przechodzi walidacji HTML/CSS. <b>Zrzut ekranu:</b>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4_1_1-01.png</li> </ul>
4.1.2 Nazwa, rola, wartość (Poziom A)	<p>Przycisk wyszukiwania nie ma dostępnej nazwy ani treści tekstowej, ani [title].</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4_1_2-01.png</li> </ul> <p>W serwisie występują elementy bez zdefiniowanej nazwy (1.1.1, 2.4.4).</p>
4.1.3 Komunikaty o stanie	Nie znaleziono błędów.
Uwagi dodatkowe	<p>Strona nie posiada deklaracji dostępności.</p> <p>W serwisie występuje justowany tekst.</p> <p>W aktualnościach każdy element jest aktywny "autor, data, kategoria, komentarze" - można rozważyć usunięcie takich pozycji, aby użytkownik nie musiał każdorazowo przechodzić przez takie elementy.</p>

## 4. Metodologia badania

Badanie dostępności serwisu zostało przeprowadzone zgodnie z poniższą metodologią.

W badaniu serwisów wzięli udział użytkownicy (testerzy) z różnymi rodzajami niepełnosprawności:

- wzroku (osoby niewidome i słabowidzące)
- słuchu (osoby niesłyszące i słabosłyszące)
- niepełnosprawnością manualną

Badanie przeprowadzono z wykorzystaniem następujących urządzeń:

- komputery stacjonarne
- laptopy
- smartfony
- tablety

Urządzenia pracowały pod kontrolą następujących systemów operacyjnych:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android

Badanie przeprowadzono przy użyciu następujących przeglądarek internetowych (w wersji stacjonarnej i mobilnej):

- Internet Explorer / Edge
- Google Chrome
- Fire Fox
- Safari

W badaniu wykorzystano następujące technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

- programy odczytu ekranu (screen-readery):
  - NVDA
  - JAWS
  - VoiceOver
  - TalkBack
- programy powiększające:
  - Lupa systemowa (Windows)
  - Zoom systemowy (macOS)
  - ZoomText
  - Magic

Wszystkie uwagi zebrane podczas badania zostały dogłębnie przeanalizowane przez ekspertów dostępności Fundacji Instytut Rozwoju Regionalnego, a następnie zestawione w formie niniejszego raportu.

## 5. Załączniki

- Zrzuty ekranu